

# Fichier des Entreprises du Grand Paris

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION EN LIGNE DU FICHER DES ENTREPRISES DU GRAND PARIS

### • Article 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les rapports entre la Chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP) 27 avenue de Friedland Paris 75008 et tout client du site Fichier des Entreprises du Grand Paris.

A ce titre, toute commande d'un produit implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV qui prévalent sur toute autre version antérieure, et en règle générale sur tout autre document, y compris sur d'éventuelles conditions générales d'achat émanant du client.

La CCIP se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

Les CGV sont accessibles, à tout moment, sur le site [www.fichier-entreprises.ccip.fr/grand-paris](http://www.fichier-entreprises.ccip.fr/grand-paris).

### • Article 2 – CHAMP D'APPLICATION

Les produits du site Fichier des Entreprises du Grand Paris portent sur des informations de nature économique ou juridique relatives aux entreprises des départements 75, 92, 93 et 94.

Ils permettent, notamment, à l'internaute d'acheter en ligne, un fichier d'adresses personnalisé correspondant aux critères de recherche qu'il a choisis.

L'offre de vente couvre, pour l'instant, le territoire métropolitain français.

### • Article 3 – ACCESSIBILITE

L'accès au site est assuré de manière permanente, sous réserve toutefois des périodes de maintenance et d'entretien du site, des opérations d'actualisation des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.

### • Article 4 – COMMANDE

L'internaute passe sa commande sur le site Fichier des Entreprises du Grand Paris (<http://www.fichier-entreprises.ccip.fr>) après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales de Vente. Il est alors dirigé automatiquement vers la Boutique en ligne de la CCIP (<http://www.boutique.ccip.fr>) pour effectuer son paiement.

La conclusion du contrat n'intervient qu'après confirmation de la commande par la CCIP : la commande est réputée acceptée après validation du paiement en ligne par carte bancaire.

Dès que sa commande est acceptée, le client reçoit par courriel, à l'adresse électronique qu'il aura indiqué, un lien lui permettant de télécharger le fichier qu'il a commandé. Ce lien sera actif pendant les 15 jours suivant la commande.

## Article 5- CARACTERISTIQUES DES PRODUITS PROPOSÉS

Le Fichier des Entreprises du Grand Paris propose l'achat en ligne d'un fichier d'adresses personnalisé. La personnalisation s'effectue directement par l'internaute qui sélectionne, en ligne, les critères souhaités. Le fichier est téléchargeable à partir d'un lien. Ce téléchargement est limité à 5000 établissements.

Contenu : le descriptif du fichier commandé est disponible sur la page "Produits" accessible à partir de la page d'accueil du site [www.fichier-entreprises.ccip.fr/grand-paris](http://www.fichier-entreprises.ccip.fr/grand-paris).

Accès en ligne : l'accès au lien de téléchargement est possible lorsque le paiement en ligne du client est accepté par le système de paiement sécurisé.

Format : Le fichier téléchargé est, selon l'option choisie au moment de la commande, au format ".csv" ou ".xls" et est composé d'autant d'enregistrements que d'établissements sélectionnés.

## • Article 6 - PRIX, MODALITÉS DE PAIEMENT ET FACTURATION

### Prix

Les prix sont exprimés en euros et hors taxe. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la commande (N° de TVA intracommunautaire : FR 36-187 500 038).

Le fichier d'adresses personnalisé correspondant aux critères de recherche choisis par le client comporte 1 adresse pour chaque établissement.

La facturation s'effectue en fonction du nombre d'adresses selon le barème ci-dessous :

|                         | Coût unitaire à l'adresse HT<br>(au 1-12-2008) |
|-------------------------|--|
| De 1 à 2499 adresses    | 0,33 €   |
| De 2500 à 5000 adresses | 0,30 €   |

La CCIP se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis et sans autre formalité que de porter les modifications dans les Conditions Générales de Vente. Toutefois, les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de la commande.

### Paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par carte bancaire et en euros. Les cartes acceptées sont Carte bleue, Visa, Mastercard, American Express.

Le paiement intégral de la commande déclenche le traitement de celle-ci. Aucun traitement ni livraison de fichier ne pourront avoir lieu sans le paiement intégral de la commande.

La plate-forme de paiement sécurisé (en mode VAD SSL) proposée lors du paiement est Mercanet du groupe BNP-Paribas. Le paiement Mercanet est conforme aux réglementations Cartes Bancaires concernant la vente à distance et le télépaiement. Il est également conforme aux réglementations des réseaux des cartes acceptées.

### Facture

La facture (au format PDF) est adressée par courriel à l'adresse électronique indiquée lors de la commande.

Pour les besoins de la facturation, le client s'engage à indiquer à la CCIP une adresse postale.

La CCIP dégage toute responsabilité quant aux erreurs de saisie de l'adresse postale.

La facture est établie conformément au tarif en vigueur au jour de la commande.

## • Article 7 - LIVRAISON

Le paiement intégral de la commande autorise la livraison au client à l'adresse électronique de ce dernier communiquée au moment de la passation de la dite commande.

La livraison du fichier commandé s'effectue par téléchargement par les soins du client sur son propre ordinateur, à partir d'un lien communiqué par le serveur du Fichier des Entreprises du Grand Paris. Ce lien est transmis par mèl, après validation automatisée de la commande et du paiement qui lui est associé. Les éléments livrables par téléchargement constituent le fichier d'entreprises commandé par le client en fonction des critères et du format (.csv ou .xis) choisis par lui.

Le lancement de l'exécution de la livraison par téléchargement est de la responsabilité du client.

Le délai maximum de téléchargement du fichier par le client est limité à quinze (15) jours.

La CCIP décline toute responsabilité quant aux erreurs de saisie de l'adresse électronique du client.

### Conditions particulières

La CCIP décline toute responsabilité en cas de non réception des fichiers en téléchargement par le client et aucune réclamation ne pourra être engagée notamment dans les cas suivants :

- le client n'a pas reçu le fichier car sa messagerie comporte un logiciel d'anti-spams filtrant les envois émis par le compte de messagerie [fdgp@ccip.fr](mailto:fdgp@ccip.fr)
- le client n'a pas reçu le fichier car l'envoi émis par le compte de messagerie [fdgp@ccip.fr](mailto:fdgp@ccip.fr) a été placé dans un dossier « courriers indésirables » ou « spams » de sa messagerie,
- le client n'a pas reçu le fichier car l'adresse mèl de réception des fichiers, adresse qu'il a saisie au moment de sa commande, est incorrecte.

La CCIP décline toute responsabilité concernant les incidents pouvant intervenir au cours d'un téléchargement, incidents de non livraison ou de dégradation du contenu livré qui seraient du fait soit d'un tiers, soit du serveur de messagerie ou encore de l'équipement informatique du client.

## • Article 8 – MISE À JOUR ET QUALITÉ DES FICHIERS

Le Fichier des Entreprises du Grand Paris connaissant des mises à jour périodiques importantes (de l'ordre de 3% par mois), toute utilisation du fichier commandé par le client au-delà d'un mois après l'achat, peut donc entraîner un taux anormal de retours. En aucun cas, la responsabilité de la CCIP ne pourra être recherchée si ce délai d'utilisation n'est pas respecté.

La Chambre de commerce et d'industrie de Paris s'engage à respecter les règlements d'usage de la profession concernant la qualité de ses fichiers.

En cas de litige sur la qualité des adresses, il appartient au client d'apporter la preuve des anomalies constatées.

Le remboursement éventuel ne saurait, en aucun cas, être supérieur à la moitié du montant de la facture dûment acquittée.

La CCIP décline toute responsabilité concernant les erreurs imputables à l'envoi par La Poste ou par transporteur le cas échéant, et les refus opposés par les destinataires ou leurs préposés de recevoir les envois.

#### • **Article 9 - PROPRIETE ET PROTECTION DES DONNÉES**

Le client s'engage expressément à n'utiliser les informations que pour ses besoins propres.

Il s'engage à en faire un usage (ainsi qu'à l'égard des ses employés, mandataires ou toute autre personne habilitée par lui), conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la CNIL et à respecter les obligations résultant de la loi Informatique et Libertés de 1978.

Le client s'interdit expressément de reproduire, céder, transmettre ou communiquer à un tiers sous quelque forme que ce soit, même à titre gratuit, tout ou partie des informations contenues dans les fichiers achetés ou dans les listes et fiches visualisées (ou imprimées). La mise en ligne de ces données sur Internet est interdite.

Le client s'engage à ne pas effectuer de copie du site lui-même ou d'une fraction de ce site.

Le client s'interdit à des fins commerciales d'utiliser la dénomination "Chambre de commerce et d'industrie de Paris (CCIP)" ou de se prévaloir d'une recommandation de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris.

#### • **Article 10 - DROITS RÉSERVÉS**

Les informations produites par la Chambre de commerce et d'industrie de Paris qui sont enrichies de la base de données SIRENE de l'INSEE font l'objet de droits réservés :

L'utilisateur n'est autorisé à utiliser les données SIRENE que pour un usage personnel ou professionnel destiné à satisfaire ses besoins propres. La communication des données à des tiers qui lui sont juridiquement distincts, directement ou sous forme combinée, par exemple en utilisant les données pour réaliser un produit ou une prestation de service, gratuitement ou contre paiement, est strictement interdite.

#### • **Article 11 - RESPONSABILITÉ**

La CCIP ne pourra être tenue responsable de l'usage des données fournies, le client étant seul responsable de leur utilisation par lui-même ou par un tiers.

Le renseignement des informations nominatives (nom, adresse, téléphone, messagerie électronique) lors de la commande est indispensable pour le traitement et l'acheminement de celle-ci ainsi que pour l'établissement de la facture. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. En sus, en cas d'erreur dans la fourniture de ces informations, la CCIP ne saurait être tenue pour responsable de la non-livraison du produit et dans ce cas le client reste responsable du paiement.

Le client doit s'assurer que les fichiers d'adresses commandés sont compatibles avec son équipement informatique.

Malgré le soin apporté à la transcription des informations recueillies, et en raison notamment des modifications qui peuvent survenir à tout moment dans la vie des entreprises et de leurs établissements, la CCIP ne peut pas être tenue responsable en cas d'inexactitude ou d'omission constatée dans le Fichier des Entreprises du Grand Paris. En outre, le client reconnaît que les recherches d'informations, même menées avec les meilleurs soins, ne peuvent prétendre à l'exhaustivité. La CCIP décline toute responsabilité sur les interprétations statistiques des résultats obtenus suite à un comptage d'établissements effectué sur le site.

Bien que la mise à jour du Fichier des Entreprises du Grand Paris soit quotidienne, aucune obligation de résultat ne pourra, donc, être recherchée à l'encontre de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris. Par ailleurs, la CCIP ne sera pas responsable de l'inadaptation des informations à un besoin particulier du client ou des conséquences de leur utilisation par le client.

- **Article 12 - DONNÉES NOMINATIVES**

Les données nominatives (nom, adresse, téléphone, adresse de messagerie électronique ...) fournies par le client lors de l'achat d'un fichier en ligne sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Elles sont collectées à des fins de gestion de la commande et sont conservées à des fins de statistiques internes à la CCIP. Elles ne peuvent, en aucun cas, être transmises à des tiers. Conformément à la loi "Informatique et libertés", l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ces données, droit qu'il peut exercer auprès de [fdgp@ccip.fr](mailto:fdgp@ccip.fr) ou, en cas de difficulté, de [cpdp@ccip.fr](mailto:cpdp@ccip.fr).

- **Article 13 - EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

Les produits sont livrés instantanément par téléchargement d'une prestation immatérielle, dès lors que le client aura été informé que son paiement a été validé.

En application des dispositions de l'article L. 121-20-2-1 du Code de la consommation, en téléchargeant un produit à partir du site Internet [www.fichier-entreprises.ccip.fr/grand-paris](http://www.fichier-entreprises.ccip.fr/grand-paris), le client consommateur renonce à l'exercice de son droit de rétractation.

- **Article 14 – AUTRES DISPOSITIONS - DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que tous les actes et opérations passés en vertu des présentes sont soumis au droit français.

Pour toute information ou question, le client peut adresser un courriel à [fdgp@ccip.fr](mailto:fdgp@ccip.fr) ou un courrier à Fichier des Entreprises du Grand Paris CCIP/DAEI – BDD-IT 27 avenue de Friedland 75382 Paris cedex 08

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable entre les parties, les litiges seront de la compétence de la juridiction de Paris.

La CCIP ne peut être tenue responsable pour responsable de la non exécution ou de l'exécution partielle de des obligations au titre des présentes CGV si celle- ci est provoquée par un événement de force majeure.